

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MULTIHOGAR 360 S.L.

Información General y Contacto del Responsable:

Identificación del Responsable del Tratamiento:

Nombre de la Empresa / Razón Social: MultiHogar 360 S.L.

NIF/CIF: B24752750

Domicilio Social: Avenida Rey Juan Carlos I, Portal 4A Piso 2A

Correo Electrónico de Contacto (para privacidad): multihogar360@multihogar360.es

Ámbito de Aplicación:

La política aplica al sitio web **multihogar360.es**, y a todos los servicios y aplicaciones asociados.

Política de Privacidad (Tratamiento de Datos Personales):

- **Datos que Recopilamos y Finalidad del Tratamiento:**

Categoría de Datos	Ejemplos de Datos Recopilados	Finalidad del Tratamiento	Base Legal (RGPD)
Identificación	Nombre completo	Gestionar la relación contractual/comercial.	Ejecución de un contrato.
Contacto	Correo electrónico, teléfono	Envío de comunicaciones, gestión de pedidos.	Consentimiento / Interés legítimo.
Navegación	Dirección IP, datos de conexión, ubicación (si se activa).	Mejorar la experiencia del usuario, análisis de tráfico.	Interés legítimo / Consentimiento (Cookies).

- **Legitimación para el Tratamiento (Bases Legales):**

- **Ejecución de un Contrato:** Cuando el tratamiento es necesario para formalizar o mantener la relación contractual (ej. solicitud de presupuesto).
- **Consentimiento:** Cuando el usuario lo otorga de forma libre, específica, informada e inequívoca (ej. al realizar contacto por parte del formulario o aceptar cookies de publicidad).
- **Interés Legítimo:** Cuando existe un interés de la empresa que prevalece sobre los derechos del usuario (ej. prevención del fraude, mantenimiento de la seguridad del sitio).
- **Obligación Legal:** Cuando la ley exige el tratamiento (ej. facturación).

- **Plazo de Conservación de los Datos:**

- Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados.
- **Datos de Clientes/Facturación:** Se mantendrán durante 4 años por obligaciones fiscales y contables.
- **Datos de Marketing:** Se mantendrán hasta que el usuario revoque su consentimiento.



- **Datos de Navegación/Cookies:** Según lo especificado en la sección de Cookies de 6 meses.

Destinatarios y Transferencias de Datos:

Proveedores de Servicios (Encargados del Tratamiento): Proveedor de Hosting, Plataforma de Email Marketing, Programa de Gestión Contable.

- **Obligación Legal:** Datos compartidos con organismos públicos, fuerzas de seguridad o tribunales cuando así lo exija la ley.

Derechos del Usuario:

- **Derecho de Acceso:** podrá ejercer su derecho y constatar que datos tenemos.
- **Derecho de Rectificación:** podrá ejercer su derecho a corregir datos incorrectos.
- **Derecho de Supresión (Derecho al Olvido):** podrá ejercer su derecho a solicitar la eliminación de los datos.
- **Derecho de Oposición:** podrá ejercer su derecho a oponerse al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** podrá ejercer su derecho a solicitar la limitación en ciertas circunstancias.
- **Derecho a la Portabilidad:** podrá ejercer su derecho a recibir los datos en un formato estructurado y transmitirlos a otro responsable.
- **Derecho a Revocar el Consentimiento:** podrá ejercer su derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- **Derecho a Reclamar:** podrá ejercer su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos.

Medidas de Seguridad y Modificaciones:

- **Medidas de Seguridad:** MultiHogar 360 S.L. ha adoptado medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos (ej. cifrado, copias de seguridad, protocolos de acceso).
- **Modificaciones de la Política:** MultiHogar 360 S.L. puede actualizar periódicamente la presente política para adaptarla a novedades legislativas o cambios en los servicios. Se informará a los usuarios de cualquier cambio significativo.

